

## ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไป ด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการ พัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพ ผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับ แจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็น ธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมตะลุมพุกจึงได้ จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวยุติธรรมขึ้น

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล แหลมตะลุมพุก

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษ บุคคล หรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่

ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้อำนาจ หน้าที่โดยมิชอบ การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มี ประสิทธิภาพ

๒. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความ อนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน ภัยธรรมชาติ และอื่น ๆ

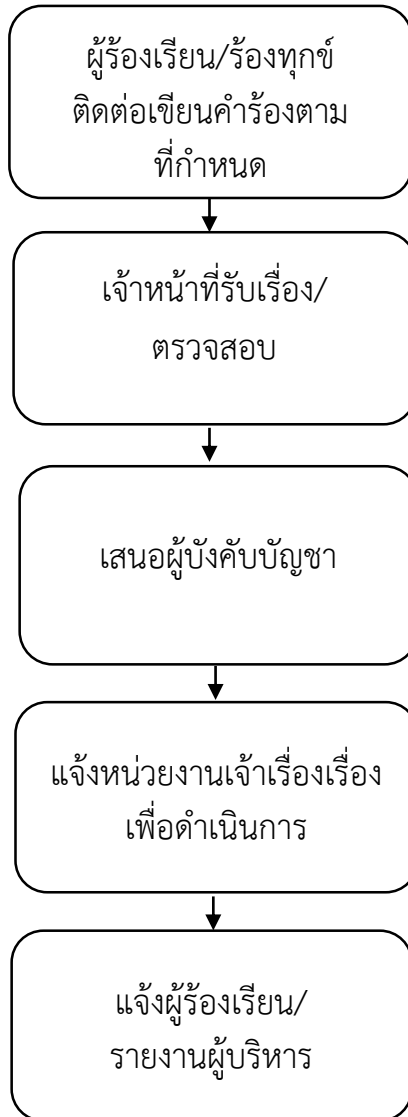
๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมและนโยบายการ บริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการ รับบริการ



## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. ประชาชน/ผู้ร้องเรียน เขียน คำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนด
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่อง ในสมุดคุม
๓. เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณา สั่งการ
๔. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง
๕. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบ/รายงาน ผู้บังคับบัญชา

## แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



### ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์

- ☛ สำนักงานปลัด อบต.แหลมตะลุมพุก
- ☛ เบอร์โทรศัพท์ ๐๗๕ ๘๐๙๙๕๕
- ☛ [www.laemtalumphuk.go.th](http://www.laemtalumphuk.go.th)



### ขั้นตอนการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์



องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมตะลุมพุก